

Stimate Utilizator,

În cele ce urmează îți vor fi prezentate informațiile referitoare la politica de cookie a paginii de internet a Apa Nova București S.A.. Așadar, te rugăm să citești cu atenție aceste informații.

*

CE SE ÎNȚELEGE PRIN COOKIE-URI?

Cookie-ul este un fișier text de mici dimensiuni pe care un site îl salvează în dispozitivul Utilizatorului (computer, laptop, tabletă sau telefon) atunci când Utilizatorul vizitează site-ul. Datorită cookie-urilor, site-ul vizitat de Utilizator poate reține, pentru o anumită perioadă de timp, acțiunile și preferințele Utilizatorului (spre exemplu: limbă, dimensiunea caracterelor, culoarea, date referitoare la autentificare și alte preferințe de afișare). În acest mod, Utilizatorul nu mai este nevoit să reintroducă asemenea informații ori de câte ori revine la site sau navighează de pe o pagină pe alta. Majoritatea site-urilor pe care le frecvențați utilizează cookie-uri în acest scop.

Acest fișier nu este un virus sau un fișier de tip spyware, malware, web bugs sau hidden identifiers și nu accesează documente sau informații stocate pe dispozitivele Utilizatorului.

*

DE CE SUNT NECESARE COOKIE-URILE?

Aceste fișiere asigură buna funcționare a site-ului nostru, precum și o experiență plăcută de navigare pentru Utilizator. De asemenea, cookie-urile sunt utilizate pentru calcularea unor statistici anonime agregate, care ne ajută să înțelegem modul în care Utilizatorul folosește site-ul, astfel încât să putem îmbunătăți structura și conținutul acestuia, excluzând identificarea personală a Utilizatorului.

În acest sens, vă informăm pe această cale cu privire la faptul că acest site utilizează cookie-uri pentru a vă oferi cea mai buna experiență posibilă, urmând a fi utilizate doar acele cookie-uri pe care Apa Nova București S.A. le consideră necesare și utile.

De asemenea, precizăm că acest site nu colectează în mod netransparent date cu caracter personal. Cu toate acestea, utilizarea site-ului poate permite efectuarea de legături între informațiile conținute într-un cookie și informații despre Utilizator, colectate prin alte mijloace, și care au caracter de date personale (de exemplu, formularele de înregistrare).

*

CE TIP DE COOKIE-URI SUNT FOLOSITE PE ACEST SITE?

- **Cookie-urile strict necesare:** Reprezintă cookie-urile esențiale, care permit Utilizatorului să navigheze pe acest site și să se folosească de caracteristicile acestuia (spre exemplu: grafica, design, culori). Aceste cookie-uri nu colectează informații despre Utilizator.
- **Cookie-urile de performanță:** Reprezintă cookie-urile care colectează informații anonime despre modul în care Utilizatorul folosește acest site (de exemplu, care sunt paginile vizualizate cel mai des și/sau dacă Utilizatorul întâmpină mesaje de eroare). Aceste cookie-uri nu colectează informații care pot identifica Utilizatorul, toate datele colectate/procesate de fiind anonime, utilizate exclusiv de către sau în numele Apa

Nova București S.A. Cookie-urile de performanță sunt folosite doar pentru a îmbunătăți modul în care funcționează acest site.

- **Cookie-uri privind funcționalitatea:** Reprezintă cookie-urile care înregistrează alegerile pe care Utilizatorul le face (de exemplu: limba preferată, dimensiunea caracterelor) și oferă Utilizatorului caracteristici personalizate de folosire a site-ului Apa Nova București S.A. și nu se referă la activitatea aceluiași Utilizator pe alte site-uri.
- **Cookie-urile de direcționare:** Reprezintă cookie-urile care colectează informații despre navigarea Utilizatorului în scopul de a afișa anunțuri sau mesaje relevante și în conformitate cu interesele acestuia. Uneori cookie-urile de direcționare sunt legate de alte site-uri (spre exemplu, dar fără a se limita la: rețele de socializare, furnizori/prestatori de bunuri și servicii).
- **Cookie-urile Flash:** Reprezintă cookie-urile care sunt utilizate pentru a stoca preferințele Utilizatorului, cum ar fi controlul volumului, punctajele mari la jocuri sau afișarea de conținut bazat pe ceea ce Utilizatorul ar fi putut vizualiza anterior pe un site. Cookie-urile Flash sunt diferite de alte cookie-uri utilizate pe acest site datorită modului în care sunt stocate datele. Instrumentele de gestionare a cookie-urilor oferite de browser-ul dumneavoastră, nu vor elimina cookie-urile Flash. Pentru a afla cum să gestionați setările de confidențialitate și de depozitare pentru Cookie-urile Flash, vă rugăm să faceți click aici.

Aceste categorii de cookie-uri sunt clasificate fie ca temporare (“*cookie-uri de sesiune*”), fie pe termen mai lung (“*cookie-uri persistente*”).

“*Cookie-urile de sesiune*” înregistrează acțiunile Utilizatorului în timpul petrecut de utilizator într-o singură sesiune de navigare pe site. Aceasta “*sesiune*” de navigare începe atunci când pagina site-ului este deschisă și se termină atunci când navigatorul de Internet este închis. Practic, la terminarea sesiunii, cookie-urile sunt șterse pentru totdeauna.

“*Cookie-urile persistente*” sunt acele cookie-uri care sunt stocate în dispozitivul Utilizatorului până când sunt șterse sau își ating data de expirare. Aceste cookie-uri sunt stocate pentru o durată mai mare de timp și sunt activate automat atunci când Utilizatorul vizitează din nou un anumit site. Cookie-urile persistente pot furniza informații referitoare la numărul de vizitatori/utilizatori ai unui site, o medie a timpului petrecut pe o anumită pagină, performanțele unui site web, etc. Chiar dacă aceste cookie-uri au o durată de viață îndelungată, pot fi șterse oricând din dispozitivele Utilizatorului prin modificarea adecvată de către utilizator a setărilor Browser-ului folosit.

O a treia clasificare a cookie-urilor se face în funcție de sursa acestora: “*cookies-uri primare*” sau “*cookies-uri terțe parti*”. “*Cookies-urile primare*” sunt cookies-urile create de acest site, în timp ce “*cookies-urile terțe parti*” sunt create de către un alt site decât cel vizitat. Acest site poate permite utilizarea/instalarea de “*cookies-uri terțe parti*” doar din partea site-urilor aprobate, în prealabil, de către Apa Nova București.

Informațiile asociate cookie-urilor utilizate pe acest site nu sunt utilizate pentru a vă identifica personal. În plus, ținem sub control datele referitoare la preferințele de navigare ale Utilizatorului. Cookie-urile nu sunt folosite în alte scopuri decât cele descrise anterior.

Activarea cookie-urilor nu este strict necesară pentru funcționarea site-ului, dar vă poate îmbunătăți experiența de navigare. Puteți șterge sau bloca cookie-urile însă, dacă faceți acest lucru, s-ar putea ca anumite caracteristici ale site-ului să nu funcționeze corespunzător.

*

COOKIES-URILE UTILIZATE PE SITE-UL APA NOVA BUCUREȘTI S.A.

În tabelul de mai jos sunt prezentate tipurile de cookie-uri plasate de site-ul Apa Nova București S.A.:

Nume Cookies	Tip de Cookie	Valabilitate	Functie	Terți
_ga	Analytics	2 ani	Informatii google analytics	Google.com
_gid	Analytics	24 ore	Informatii google analytics	Google.com
_gat_gtag_UA_119997630_1	Analytics	1 minut	Informatii google analytics	Google.com

*

CUM PUTEȚI CONTROLA COOKIE-URILE?

Utilizatorul poate controla și/sau șterge cookie-urile după cum dorește, având în vedere că pentru majoritatea browsere-lor se poate seta blocarea activității cookie-urilor.

Următoarele link-uri vă sunt recomandate pentru gestionarea cookie-urilor (spre exemplu pentru dezactivarea sau ștergerea acestora):

[Internet Explorer 8](#)

[Internet Explorer 9](#)

[Internet Explorer 10](#)

[Google Chrome](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Opera](#)

[Safari](#)

Vă informăm că Apa Nova București S.A. își rezervă dreptul de a face orice modificări și/ sau corecții asupra prezentului document.